

Eelarverakenduse VeeRa kirjeldus

Pakkuja taust

VEERA OÜ (14086235) on 2016. a Tartus asutatud tehnoloogiaettevõtte, mis müüb ja arendab pilvepõhist eelarverakendust **VeeRa** (*virtuaalne eelarverakendus*), mis on käesoleval hetkel kasutusel 66 kohalikus omavalitsuses üle Eesti, millel on igapäevaselt üle 5000 aktiivse kasutaja ja hallatavate eelarvete kogumaht on üle 5 miljardi euro.

VEERA OÜ-le on väljastatud rahvusvaheline ISO 27001:2022 infoturbe sertifikaat.

Rohkem infot leiab meie kodulehel aadressil <https://veera.eu/>

Eelarverakenduse VeeRa vastavus tehnilistele nõuetele

VeeRa vastab riigihanke nr 301916 tehnilistele tingimustele sh järgmistele tarkvara funktsionaalsuse nõuetele:

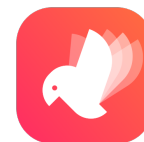
Tarkvaraga saab struktureerida, kujundada ja koostada eelarvet vastavalt hankija administratiivsetele, majanduslikele ning muudele vajadustele, st struktureerimise võimalus on vähemalt järgmiste eelarve klassifikaatorite lõikes:

- Eelarve liik
- Eelarve konto
- Eelarve objekt
- Kontoplaan
- Toetus
- Tegevusala
- Kuluüksus
- Projekt
- Ressurss/kulukoht

Lisaks loetletud eelarve klassifikaatoritele on peakasutajal võimalus luua ja kasutusele võtta täiendavaid klassifikaatoreid eelarve struktureerimiseks ja kujundamiseks; Tarkvaraga saab anda eelarvete vaatamise ja muutmise õigused igale kasutajale vastavalt tema vastutusalale;

Peakasutaja saab hallata kasutajate õiguseid ning luua eelarveversioone (nt eelarve prognoos, kinnitamine, muudatused, lisaeeelarved, alaeelarvete muutmine jm);

Tarkvara kasutajate autentimine on võimalik nii kasutajanime ja parooliga kui ka ID-kaardiga, mobiil-ID ja Smart-ID-ga. Rakenduse sisule juurdepääsvõimaldatakse ainult kasutaja autentimise kaudu ning on reguleeritud turvaliste ja



asjakohaste autentimismeetoditega;

Eelarve andmete sisestamisel on kasutajatel võimalus arvnäitajaid kommenteerida ja lisada eelarve juurde faile;

Eelarvet on võimalik koostada eri eelarve klassifikaatorite lõikes (nt eelarve liikide, eelarve kontode, tegevusala, ressursi- või projektikoodide lõikes) ning eelarve versioonide lõikes (nt I poolaasta muudatused, lisaeelarved). Eri eelarve versioone on kasutajal võimalik liita kokku koondeelarveks ning eri eelarveversioone ja eelarveperioode saab kogu liigenduses (nii koond- kui detailvaates) ühes aknas kõrvuti kuvada ja liigendada;

Eelarvete koostamisel ja muutmisel saavad kasutajad eelarve muutmiseks sisestada +/- summasid, mitte muutma eelarve kogusummat, algse eelarve ja muudatuse summa liidab eelarverakendus ja kuvab kasutajale uue eelarvesumma;

Nii eelarve andmete vaatamisel kui ka eelarve koostamisel on võimalik ühes aknas võrrelda eelarvete erinevaid versioone ja perioode ning eelarvete täitmisi (infot kuvatakse ühes tabelis ja vaates visuaalselt hästi jälgitavana);

Võimalik on lihtsalt kujundada sobivaid aruande vaateid (eelarvete ja eelarvete täitmise kohta), iga kasutaja saab enda soovi järgi aruandeid kujundada, sh on võimalik aruande vaates muuta klassifikaatorite prioriteetide järjekorda ning muuta vaate detailsuse astet (klassifikaatori valimise/mittevalimise või koodi pikkuse abil) ühes aknas; saab liikuda detailsest eelarve vaatest üldise eelarve tasemeni, filtreerida välja eri klassifikaatorite eelarve ja täitmise infot;

Tarkvara kuvab eelarve täitmise seisü eelmise päeva seisuga, andmed tuuakse tarkvarasse hankija majandustarkvarast SAP, klassifikaatorite eelarvete täitmist on võimalik avada kandetasandil (SAP eelarve täitmise tehingute info alusel, võimalik on näha, millistest kannetest konkreetne eelarve täitmine moodustub);

Kasutajatel on võimalik lähtuvalt oma kasutajaõigustest vaadelda eelarve täitmist kuni raamatupidamise kandetasandi informatsioonini;

Eelarve täitmise jälgimise kandetasandi tabeli juures on analüüsivahend, mida saab kasutada kuvatud andmete kokkuvõtmiseks, sortimiseks, ümberkorraldamiseks, rühmitamiseks, loendamiseks, kogu- või keskmiste andmete kogumiseks;

Kuvatavaid aruandeid ja eelarveid saab eksportida korrektselt vormindatult MS Exceli failina (arvud on ekspordi järel arvu tüüpi, mitte teksti tüüpi väljad);

Võimalik on kuvada igapäevane kokkuvõtlik vigade raport, mis toob välja ebakõlad raamatupidamises ja eelarvestamises, ehk aruanne kannete kohta, mis on ebakõlas eelarvega, näiteks on kannetel puudu klassifikaatoreid või on kasutatud klassifikaatoreid, mida eelarves pole.

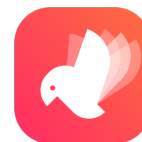
Vastavus kvaliteedinõuetele

Turvalisus

Tarkvarale on rakendatud põhilised turvameetmed. Andmekogu turbeaste ja turvalisuse meetmed vastavad Eesti Infoturbestandardi auditi (või sellega samaväärse) kaitsetarbele suur või võrdväärsetele ISO/IEC 27001 sertifikaadi (või samaväärse tunnistuse/sertifikaadi) nõuetele;

Pakutav tarkvara ja hankija majandustarkvara SAP vaheline andmesidekanal on kättesaadav ainult hankija poolt määratud päringut teostavale süsteemile;

Ligipääsu piiramise üks lahendus on päringus edastatav krüpteeritud võti;



Andmeside kanal (veebiteenus) tarkvara ja majandustarkvara SAP vahel on pakkuja poolel kättesaadav ainult kas läbi krüpteeritud tunneli või kasutaja jaoks määratletud IP aadressi, millele on ligipääs ainult kasutaja peahoone avaliku IP aadress pealt; Autenditud kasutajasessioonide korral on sessioon krüpteeritud HTTPS-protokolli kasutades;

Pakutav tarkvara (sh andmehoidla) asub Euroopa Liidu liikmesriigi territooriumil. Andmehoidla ei asu rahvusvahelise sanktsiooni all olevates piirkondades;

Pakkuja majutab teenuse osutamiseks vajalikke seadmeid selleks ettenähtud ruumides, kus on tagatud nõuetekohased keskkonnatingimused ja mis on varustatud katkematu toite allikatega. Serveriruum on sertifitseeritud vastavalt standardile ISO/IEC 27001 või sellega samaväärsele;

Tarkvara on läbinud koormustestid vähemalt kahekordse kasutajamahuga enne toodangusse minekut;

Pakkuja teeb tarkvarale vähemalt kord aastas ründeteste. Ründetestide raporteid edastatakse teadmiseks hankijale;

Rakenduse tarkvara tööd logitakse ning audit-logi talletatakse rakendusest ning selle baasist eraldi.

Käideldavus

Tarkvara käideldavuse tase on 99%, Eesti Infoturbestandardi auditi (või sellega samaväärse) järgi vastab standardturve meetmetele või võrdväärsetele ISO/IEC 27001 sertifikaadi (või samaväärse tunnistuse/sertifikaadi) nõuetele;

Tarkvaral on tööajal lubatud aastas kuni 4 planeerimata katkestust;

Pakkuja tagab, et teenuse katkestuse korral ei oleks teenuse taastamise aeg pikem kui 4 tundi. Katkestuseks, sh planeerimata katkestuseks loetakse katkestust, mis on pikem kui 10 minutit. Katkestuseks ei loeta perioodiliseks hoolduseks kuluvat aega, mis peab toimuma väljaspool hankija tööaega (hankija tööaeg on esmaspäevast reedeni (v.a. riiklikud pühad) 8:00-17:00). Rakenduse kasutamist takistavatest hooldustest teatatakse ette vähemalt 7 kalendripäeva;

Pakkuja tagab, et teenuse rikke korral ei oleks andmekadu pikem kui viimase 24 tunni jooksul tekkinud andmed (andmetest peavad olema varukoopiad sagedusega vähemalt 1 kord ööpäevas).

Terviklus

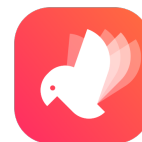
Tarkvara tervikluse tase vastab Eesti Infoturbestandardi auditi (või sellega samaväärse) järgi standardturve meetmetele või võrdväärsetele ISO/IEC 27001 sertifikaadi (või samaväärse tunnistuse/sertifikaadi) nõuetele;

Andmete muutmine rakenduses on jälgitav;

Rakenduse andmete varundus toimub viisil, mis tagab rakenduse teenustaseme täitmise.

Konfidentsiaalsus

Tarkvara konfidentsiaalsuse tase vastab Eesti Infoturbestandardi auditi (või sellega samaväärse) järgi põhimeetmetele või võrdväärsetele ISO/IEC 27001 sertifikaadi (või samaväärse tunnistuse/sertifikaadi) nõuetele;



Rakenduses asuv info on mõeldud ainult asutusesiseseks kasutamiseks.

Kasutatavus

Tarkvara on kasutatav veebilehitsejas, ilma täiendavate moodulite paigaldamiseta, ja ID-kaardi tarkvara (tarkvara kasutusliideseks peab olema veebilehitseja);

Tarkvara saab kasutada kõigis kaasaegsetes veebilehitsejates (Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge viimased versioonid jt);

Tarkvara kasutajaliidesed on lihtsalt õpitavad, kasutusloogika mõttes intuiitiivsed ja mugavad;

Tarkvara on võimalik kasutada ka tahvelarvutis ja mobiiltelefonis;

Tarkvara on eestikeelne;

Tarkvara võimaldab kasutajate autentimist vastavalt tehnilises kirjelduses toodud nõuetele.

Kasutajatugi

Kasutajatugi on tagatud nii telefoni kui ka e-posti teel eesti keeles tööpäevadel E-R 9:00-17:00;

Pakkuja tagab hankijale toimivad kasutajatoe kontaktid: telefoninumber ning e-posti aadress;

Kasutajatoe esmane sisuline reageerimisaeg (reageerimise hulka ei loeta automatvastust) on mõistliku aja jooksul ja hiljemalt probleemi edastamisele järgneval tööpäeval.

Tarkvara kättesaadavuse tagamine vigade ja tõrgete ilmnemisel:

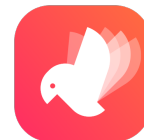
Tarkvaras vigade ja tõrgete ilmnemisel teavitab hankija sellest pakkujat, kirjeldades vea ja/või tõrke sisu. Tarkvaras esinevaid vigu ja tõrkeid käsitletakse kriitiliste vigadena, häirivate vigadena ja pisivigadena järgmiselt:

Kriitiline viga – olukord, kus tarkvara hangub, teostab mittelubatud operatsiooni, põhjustab andmete hävimise või kahjustumise või annab ebaõigeid tulemusi, mistõttu tarkvara kasutaja ei saa täita oma tööülesandeid ega teostada toiminguid. Tarkvara kasutamine ettenähtud toimingute sooritamisel on takistatud, muuhulgas, ent mitte ainult, tarkvara seiskumise või häirivate vigade ebamõistliku sageduse tõttu. Kriitiline viga ei ole viga, mis tuleneb poolte vahel kokku leppimata tarkvara või standardite kasutamisest lõppkasutaja poolt;

Häiriv viga – tarkvara saab kasutada ettenähtud toimingute sooritamisel, kuid veaolukorra vältimine või ületamine nõuab kasutajatelt lisaks tööülesannete täitmisele ja toimingute tegemisele täiendavaid toiminguid või pingutust;

Pisiviga – ilming või kõrvalefekt tarkvara töös, mis ei takista ettenähtud toimingute sooritamist, kuid ei ole täielikult eiratav. Pisiviga ei ole viga, mis tuleneb poolte vahel kokku leppimata tarkvara või standardite kasutamisest kasutaja poolt.

Kui tegemist on kriitilise või häiriva veaga, siis teatab pakkuja hiljemalt ühe tööpäeva jooksul alates kriitilise või häiriva vea kohta teate saamisest oma esialgse hinnangu kriitilise või häiriva vea võimalike põhjuste kohta ning



juhtnöörid, kuidas tarkvara edasi käitada. Pakkuja alustab kriitilise ja häiriva vea kõrvaldamist hiljemalt ühe tööpäeva jooksul pärast sellekohase teate saamist ning tegema kõik endast oleneva kriitilise või häiriva vea kõrvaldamiseks hiljemalt 3 tööpäeva jooksul alates veateate saamisest.

Kui tegemist on pisiveaga, siis teatab pakkuja hiljemalt kolme tööpäeva jooksul alates selle kohta teate saamisest oma esialgse hinnangu pisivea võimalike põhjuste kohta ning juhtnöörid, kuidas tarkvara edasi käitada. Pakkuja alustab pisivea kõrvaldamist hiljemalt kümne tööpäeva jooksul pärast sellekohase teate saamist.

Jõudlus

Rakendus on kättesaadav ja täisfunktsionaalselt piiranguteta kasutatav vähemalt 30 samaaegsele aktiivsele kasutajale

Vastavus koolituse ja juhendmaterjalide nõuetele

Koolitus

Hankija soovil tagab pakkuja hankelepingu mahus kasutamiskoolitused hankija kasutajatele vastavalt hankija esitatud tellimustele. Koolituste maksumuse tunnihind esitatakse koos pakkumusega;

Koolitused toimuvad eesti keeles, hankija asukohas või vajadusel virtuaalselt;

Koolitused on praktilised – igal osalejal on võimalik kõiki tegevusi proovida ja katsetada oma arvutis;

Koolituste läbiviimise täpne kord, aeg ja koht lepitakse hankija ja pakkuja kontaktisikute vahel kokku e-posti teel.

Juhendmaterjalid

Pakkuja koostab tarkvara kasutamise eestikeelse juhendmaterjali ja teeb selle hankijale kättesaadavaks tegema hiljemalt 5 kalendripäeva jooksul alates hankelepingu sõlmimisest;

Pakkuja hoiab ajakohasena kogu lepingu kehtivuse vältel järgmised dokumendid ja juhendid:

tarkvara ajakohane kasutusjuhend;

tarkvara administreerimise juhend, mis sisaldab juhendeid tarkvara ja selle komponentide paigaldamiseks ja konfigureerimiseks.

Pakkuja poolt digitaalsel kujul esitatavad juhendmaterjalid on salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaile ning seega vähendada digireostust.